

## 個人情報の取扱いに関する同意書

### アルヒ株式会社

御中

申込人、連帯債務者、連帯保証人または担保提供者となろうとする者(以下、「契約者」と総称します。)は、以下の「個人情報の取扱いに関する同意条項」の内容に同意(ただし、連帯債務者または連帯保証人を兼ねない担保提供者は、第4条、第5条を除きます。)のうえ、以下で定義する本契約を申込みます。また、契約者は、入居家族、工事請負業者担当者、売買契約書等に記載された売主その他第三者に関する個人情報について、偽りその他不正な手段によることなく適正に取得し、かつ、貴社に提供することに関して本人の同意を得たうえで、貴社に提供します。

	記入日(西暦)	年	月	日	
お申込本人(自書) ご住所					
お名前					実印
連帯債務者または連帯保証人または担保提供者(自書) ご住所					
お名前					実印
連帯保証人または担保提供者(自書) ご住所					
お名前					実印
連帯保証人または担保提供者(自書) ご住所					
お名前					実印

#### 個人情報の取扱いに関する同意条項

アルヒ株式会社(以下、「当社」といいます。))は、当社と住宅ローンその他当社が取扱う商品に係る契約(以下、「本契約」といいます。))を締結した契約者が安心して当社のサービスをご利用いただけるよう、個人情報保護方針に基づき、契約者の個人情報について、以下のとおり取扱います。

第1条 個人情報の利用目的

(1)当社は、契約者に関する①から⑥の情報(以下、「個人情報」といいます。)を次項に規定される目的のために利用します。

①所定の申込書等に契約者が記載した契約者の氏名、性別、年齢、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、勤務先、家族構成、住居状況、その他契約者から提供される一切の情報

②本契約または当社が代理人となって締結する契約に関する申込日、契約日、商品名、契約額、その他契約内容に関する情報

③本契約に関する支払開始後の利用残高、月々の返済状況、その他取引状況に関する情報

④契約者が申告した契約者の資産、負債、収入、支出、当社が収集したクレジット利用履歴および過去の債務の返済状況、その他契約者の資力、返済または支払能力に関する情報

⑤当社所定のアンケートに記載された情報

⑥提携金融機関が提供するローンの審査結果に関する情報

(2)当社の利用目的は、以下のとおりです。

①契約者と当社との取引の与信判断および与信後の管理のため(本契約に係る取引以外の取引に関して契約者の返済または支払能力を調査する目的や、取引後支払途上における返済または支払能力を調査する目的を含みます。)

②住宅ローン相談業務に係る以下の目的のため

(ア)提携金融機関の提供するローンについて、契約者から借入れに必要な情報の提供を受け、当該情報を提携金融機関のうち当社が適当と判断したもの(複数の場合もあります。)に提供し、ローン契約の申込みのための事前相談を行うため

(イ)契約者の住所宛てに提携金融機関所定のローン申込書等ローン借入れのため必要な書類を郵送し、またはその他の方法により契約者に交付もしくは送付するため

(ロ)契約者から書面による依頼を受けて、提携金融機関へのローン申込み取次業務を遂行するため

(ニ)上記(ア)から(イ)のほか、住宅ローンに係る融資手続や当該ローンに係る相談業務に必要な手続きを実施するため

③当社や当社の提携先・取引先等が取扱う商品、サービスおよびこれに関連するサービスの案内、勧誘、相談および申込受付等のため

④当社が取扱う商品、サービスおよびこれに関連するサービスの郵送物・電話・電子メール等による営業活動を行うため

⑤統計利用のため

⑥当社が実施する各種イベントやセミナー等の案内、勧誘、申込受付等のため

⑦(ア)当社の提供する住宅物件情報サービス(以下、「住宅物件情報サービス」といいます。)を利用するお客さまに対するお勧め物件を選定するため

(イ)物件購入の傾向、統計を作成し、住宅物件情報サービスを利用するお客さまに提供する等、住宅物件情報サービスの運営のため

(3)当社は、保険会社より保険代理店業務の委託を受けて、各社の損害保険、生命保険およびこれらに付帯・関連するサービスの提供等の業務を遂行しております。当社に対し委託を行う保険会社、当該保険会社の利用目的は、当社ホームページ(https://www.aruhi-corp.co.jp/)をご確認ください。

第2条 個人情報の委託

当社は、契約者の個人情報について保護措置を講じたうえで、第三者に業務委託する場合があります。委託先については、個人情報の安全確保の措置および体制の整備が図られていることを判断するための選定基準を策定し、当該基準を満たしている者に対してのみ委託するものとします。

第3条 第三者提供

(1)当社は、①から⑤のいずれかに該当する場合、業務委託先へ提供する場合、本契約に基づく当社の契約者に対する債権の譲受人および当該債権に担保権を設定することとなる担保権者に対して提供する場合(取得に際しての債権調査のために提供する場合を含みます。))その他法令で認められた場合に、契約者の個人情報を第三者へ提供または開示することがあります。提供時の手段または方法は、個人情報保護措置を講じた書面もしくは電子媒体のいずれかによるものとします。

①ご本人の同意がある場合

②法令に基づく場合

③人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、契約者の同意を得ることが困難であるとき

④公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、契約者の同意を得ることが困難であるとき

⑤国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、契約者の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

(2)当社は、提携金融機関他(以下、「提供先」といいます。)に対して、第1条(1)項で規定する契約者の個人情報を提供します。提供先は、提供を受けた個人情報を住宅ローン債権の譲受けのため、その他各提供先所定の利用目的で利用します。提供先の名称、利用目的については、当社ホームページ(https://www.aruhi-corp.co.jp/)をご確認ください。

第4条 個人情報機関への登録・利用

(1)当社は、当社が加盟する個人情報機関(個人の返済または支払能力に関する情報の取得および加盟会員に対する当該情報の提供を業とする者をいいます。以下同じ。)および当該機関と提携する個人情報機関に照会し、契約者および当該契約者の配偶者(JICC、全国銀行個人情報センターは除きます。))の個人情報(同機関の加盟会員によって登録される情報、当該各機関によって登録される不渡情報および破産等の官報情報等、資金業協会から登録を依頼された情報を含みます。)が登録されている場合には、資金業法第12条の2、資金業法施行規則第10条の3により、契約者の返済または支払能力の調査(与信判断のほか与信後の管理も含みます。以下同じ。)の目的に限り、これを利用いたします。

(2)契約者と当社との契約に関する客観的な取引事実に基づく契約者の個人情報が、当社の加盟する個人情報機関に[別表2]に定める期間登録され、当社が加盟する個人情報機関および当該機関と提携する個人情報機関の加盟会員により、契約者の返済または支払能力に関する調査または転居先の調査(CIC、JICCは除きます。)のために利用されます。

(3)当社が加盟する個人情報機関の名称、住所、問合せ電話番号は[別表1]のとおりです。また、当社は、契約期間中に新たに個人情報機関に加盟し、登録・利用する場合は、別途、契約者に書面により通知し、同意を得るものいたします。

(4)当社が加盟する個人情報機関と提携する個人情報機関は、[別表1]のとおりです。

(5)[別表1]に記載されている当社が加盟する個人情報機関に登録する情報は、[別表3]のとおりです。提供の手段または方法はいずれも電子媒体とし、提供時には個人情報保護措置を講じるものといたします。

(6)前項の個人情報は、その正確性・最新性維持、苦情処理、個人情報情報機関による加盟会員に対する規則遵守状況のモニタリング等の個人情報の保護と適正な利用の確保のために必要な範囲において、個人信用情報機関およびその加盟会員によって相互に提供または利用されます。

第5条 個人情報の開示等(訂正・追加・利用停止・削除)

契約者は、当社および「第4条 個人情報情報機関への登録・利用」で記載する個人情報情報機関に対して、個人情報の保護に関する法律に定めるところにより、自己に関する個人情報を開示するよう請求することができます。

(1)当社に開示等を求める場合には、「第7条 個人情報の取扱いに関するお問合せ等の窓口」記載の窓口にご連絡ください。開示請求手続(受付窓口、受付方法、必要な書類、手数料等)の詳細についてお答えいたします。

※万一、個人情報の内容が事実でないことが判明した場合には、当社は、すみやかに訂正または削除に応じます。

(2)個人情報情報機関に開示を求める場合には、[別表1]に記載の個人情報情報機関にご連絡ください。

第6条 本取扱いに不同意の場合

(1)当社は、契約者が本契約に必要な記載事項(契約書で契約者が記載すべき事項)の記載を希望しない場合および本同意条項の内容の全部または一部を承認できない場合、本契約をお断りすることがあります。ただし、第1条に同意しない場合でも、これを理由に当社が本契約をお断りすることはありません。

(2)第1条に同意しない場合、以下の通知がされない不利益が契約者に生じる可能性がありますのでご了承ください。

①当社が販売する契約者の利便性を高めるサービスのご案内

②当社が発売する契約者のメリットとなる新商品ののお知らせ

③当社が代理店として販売する団体割引の火災保険見積もり

第7条 個人情報の取扱いに関するお問合せ等の窓口

契約者の個人情報の開示等(訂正・追加・利用停止・削除)に関するお問合せ、その他のご意見のお申し出等に関しましては、以下の窓口までお願いいたします。

【お問合せ窓口】

アルヒ株式会社 お客さま相談室

TEL:0570-035-170

※お電話での受付時間は、平日の9:00～17:00(土日祝祭日は休業)となります。

第8条 個人情報管理責任者

当社は、契約者に対して本契約に係るサービスを提供するにあたり、個人情報管理責任者を以下のように定めます。

個人情報管理責任者:アルヒ株式会社 コンプライアンス担当役員 TEL:03-6229-0788

加盟する個人情報機関の名称	住所および電話番号	ホームページアドレス	提携する個人情報機関の名称
株式会社シー・アイ・シー(CIC) (資金業法に基づく指定信用情報機関)	〒160-8375 東京都新宿区西新宿1-23-7 新宿ファーストウエスト15F TEL:0120-810-414	https://www.cic.co.jp/	株式会社日本信用情報機構(JICC) 全国銀行個人情報センター
株式会社日本信用情報機構(JICC) (資金業法に基づく指定信用情報機関)	住所は右記ホームページにてご確認ください TEL:0570-055-955	https://www.jicc.co.jp/	株式会社シー・アイ・シー(CIC) 全国銀行個人情報センター
全国銀行個人情報センター	住所は右記ホームページにてご確認ください TEL:03-3214-5020	https://www.zenginkyo.or.jp/pcic/	株式会社シー・アイ・シー(CIC) 株式会社日本信用情報機構(JICC)

※各個人情報機関の加盟資格、加盟企業等の詳細は、上記の各社ホームページをご覧ください。

#### 【別表2】

(1)株式会社シー・アイ・シー(CIC)

登録情報	登録期間
①本申込みに係る申込みをした事実	当社が個人情報情報機関に照会した日から6ヵ月間
②本契約に係る客観的な取引事実	契約期間中および契約終了後5年以内
③債務の支払いを延滞した事実	契約期間中および契約終了後5年間

(2)株式会社日本信用情報機構(JICC)

登録情報	登録期間
本人を特定するための情報(氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、勤務先、勤務先電話番号、運転免許証等の記号番号等)	本一覧表の情報のいずれかが登録されている期間
契約内容に関する情報(契約の種類、契約日、貸付日、契約金額、貸付金額、保証額等)	本契約の期間中および契約終了後5年以内
返済状況に関する情報(入金日、入金予定日、残高金額、完済日、延滞、延滞解消等)	本契約の期間中および契約終了後5年以内
取引事実に関する情報(債権回収、債務整理、保証履行、強制解約、破産申立、債権譲渡等)	本契約の期間中および契約終了後5年以内(ただし、債権譲渡の事実に係る情報については当該事実の発生日から1年以内)
本契約に係る申込みに関する情報 本人を特定する情報(氏名、生年月日、電話番号および運転免許証等の記号番号、ならびに申込日および申込商品種別等)	照会日から6ヵ月以内

(3)全国銀行個人情報センター

登録情報	登録期間
氏名、生年月日、性別、住所(本人への郵便不着の有無等を含みます。)、電話番号、勤務先等の本人情報	本一覧表の情報のいずれかが登録されている期間
当社が加盟する個人情報機関を利用した日および本契約またはその申込みの内容等	当該利用日から1年を超えない期間
借入金額、借入日、最終回返済日等の契約の内容およびその返済状況(延滞、代位弁済、強制回収手続、解約、完済等の事実を含みます)	契約期間中および契約終了日(完済していない場合は完済日)から5年を超えない期間
官報情報	破産手続開始決定等を受けた日から10年を超えない期間
不渡情報	1回目不渡は不渡発生日から6ヵ月を超えない期間、取引停止処分は取引停止処分日から5年を超えない期間
登録情報に関する苦情を受け、調査中である旨	当該調査中の期間
本人確認資料の紛失・盗難、貸付自粛等の本人申告情報	本人から申告のあった日から5年を超えない期間

#### 【別表3】

加盟する個人情報機関の名称	加盟する個人情報機関に登録する情報
株式会社シー・アイ・シー(CIC)	氏名、生年月日、住所、電話番号、勤務先、勤務先電話番号、運転免許証等の記号番号等本人を特定するための情報、等。契約の種類、契約日、契約額、貸付額、商品名、支払回数等契約内容に関する情報、等。利用残高、支払日、完済日、延滞等支払い状況に関する情報、等。
株式会社日本信用情報機構(JICC)	氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、勤務先、勤務先電話番号、運転免許証等の記号番号等本人を特定するための情報、申込日、申込商品種別等申込みに関する情報、契約の種類、契約日、貸付日、契約金額、貸付金額、保証額等契約内容に関する情報、入金日、入金予定日、残高金額、完済日、延滞、延滞解消等返済状況に関する情報、債権回収、債務整理、保証履行、強制解約、破産申立、債権譲渡等取引事実に関する情報
全国銀行個人情報センター	I．取引情報 ① 本人情報に関する項目：氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、勤務先等の本人に係る個人情報 ② 契約内容に関する項目：証書貸付、手形貸付、その他ローン、法人連帯保証、その他またはこれらの連帯保証人の契約内容に関する個人情報 ③ 返済状況に関する項目：成約、延滞、代位弁済後完済、代位弁済後移管、求償債権完済、求償債権移管、保証債務完済、保証債務移管、完了、移管、一括化、代位弁済、強制回収手続、保証履行、保証債務未履行、延滞解消の区分に関する個人情報 II．返済履歴情報 ① 残高情報：取引情報に係る毎月の会員が定める基準日における貸出額、貸出残高、利用金額、利用残高または保証残高等の残債額に関する個人情報 ② 入金区分情報：取引情報に係る毎月の会員が定める基準日における請求の有無およびその請求に対する支払いの有無の状況に関する個人情報