

<個人情報の取扱いに関する同意書(買取型・事前審査用)> (独立行政法人住宅金融支援機構)

アルヒ株式会社 御中
独立行政法人住宅金融支援機構 御中

私は、金融機関に行った事前審査申込み(以下「事前申込み」といいます。))について、独立行政法人住宅金融支援機構(以下「機構」といいます。))の審査を受けるため、機構に対して、この事前申込みに係る情報を提供することに同意します。また、金融機関から情報の提供を受けた機構が、下記1及び2のとおり当該個人情報を取り扱うこと並びに下記3のとおり個人信用情報機関を利用することについて同意の上、この申込みをします。

私は、機構が、機構(住宅金融公庫を含みます。))の融資、貸付債権の譲受け又は住宅融資保険の付保に係る業務を通じて既に取得し、又は取得する私の個人情報をこの事前申込みに基づく貸付予定債権の譲受けに係る与信判断のために利用することについて同意します。

私は、入居家族、担保提供者、工事請負事業者担当者、売買契約書等に記載された売主その他第三者(以下「関係者」といいます。))に関する個人情報について、偽りその他不正な手段によることなく適正に取得し、かつ、金融機関に提供すること及び金融機関が機構に提供することについて本人の同意を得た上で、金融機関に提供します。

記

1 機構が個人情報を利用する業務の内容及び目的

機構は、独立行政法人等の保有する個人情報の保護に関する法律(平成15年法律第59号、以下「独立行政法人等個人情報保護法」といいます。))に基づき、金融機関から提供を受けた申込本人及び連帯債務者(以下「お客さま」といいます。))並びに関係者の個人情報を次の業務及び利用目的の達成に必要な範囲で利用いたします。

なお、機構は、この事前申込みに基づく貸付予定債権を譲り受けないこととした場合でも、提供を受けたお客さまの個人情報をこの同意書の各条項に基づいて利用、提供することがあります。

- (1)業務内容
 - ・住宅の建設等に必要な資金の貸付けを行った金融機関からの貸付債権の譲受け
 - ・その他これらに付随する業務
- (2)利用目的
 - ・お客さまの本人確認やこの事前申込み内容が譲受けのための条件等を満たしていることの確認のため
 - ・金融機関からの貸付予定債権の事前申込み等に係る与信判断のため
 - ・貸付予定債権の事前申込み等の対象となる住宅等の審査のため
 - ・期日管理等お客さまとの継続的なお取引における管理のため
 - ・お客さまとの契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため
 - ・住宅ローンや住宅関連の情報提供のため
 - ・市場調査や分析・統計の実施のため
 - ・アンケートの実施等による機構に関連する商品やサービスの研究・開発のため
 - ・ダイレクトメールの送付等による機構に関連する商品又はサービスに関する各種ご案内・ご提案のため(お客さまが送付等を希望した場合に限ります。)
 - ・その他、お客さまとのお取引を適切かつ円滑に履行するため

<個人情報の取扱いに関する同意書(保証型・事前審査用)> (独立行政法人住宅金融支援機構)

アルヒ株式会社 御中
独立行政法人住宅金融支援機構 御中

私は、金融機関に行った事前審査申込み(以下「事前申込み」といいます。))について、独立行政法人住宅金融支援機構(以下「機構」といいます。))の審査を受けるため、機構に対して、この事前申込みに係る情報を提供することに同意します。また、金融機関から情報の提供を受けた機構が、下記1及び2のとおり当該個人情報を取り扱うこと並びに下記3のとおり個人信用情報機関を利用することについて同意の上、この申込みをします。

私は、機構が、機構(住宅金融公庫を含みます。))の融資、貸付債権の譲受け又は住宅融資保険の付保に係る業務を通じて既に取得し、又は取得する私の個人情報をこの事前申込みに基づく貸付予定債権に係る金融機関からの保険の申込みの引受け等に係る与信判断のために利用することについて同意します。

私は、入居家族、担保提供者、工事請負事業者担当者、売買契約書等に記載された売主その他第三者(以下「関係者」といいます。))に関する個人情報について、偽りに関する不正な手段によることなく適正に取得し、かつ、金融機関に提供すること及び金融機関が機構に提供することについて本人の同意を得た上で、金融機関に提供します。

記

1 機構が個人情報を利用する業務の内容及び目的

機構は、独立行政法人等の保有する個人情報の保護に関する法律(平成15年法律第59号、以下「独立行政法人等個人情報保護法」といいます。))に基づき、金融機関から提供を受けた申込本人及び連帯債務者(以下「お客さま」といいます。))並びに関係者の個人情報を次の業務及び利用目的の達成に必要な範囲で利用いたします。

- なお、機構は、この事前申込みに基づく貸付予定債権につき特定住宅融資関係が成立しなかった場合でも、提供を受けたお客さまの個人情報をこの同意書の各条項に基づいて利用、提供することがあります。
- (1)業務内容
 - ・住宅の建設等に必要な資金の貸付けを行った金融機関からの保険の申込みの引受け
 - ・その他これらに付随する業務
- (2)利用目的
 - ・お客さまの本人確認やこの事前申込み内容が保険の申込みの引受けのための条件等を満たしていることの確認のため
 - ・金融機関からの貸付予定債権の事前申込み等に係る与信判断のため
 - ・貸付予定債権の事前申込み等の対象となる住宅等の審査のため
 - ・期日管理等お客さまとの継続的なお取引における管理のため
 - ・お客さまとの契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため
 - ・住宅ローンや住宅関連の情報提供のため
 - ・市場調査や分析・統計の実施のため

<個人情報の取扱いに関する同意書> (アルヒ株式会社)

アルヒ株式会社 御中

私は、以下の「個人情報の取扱いに関する同意条項」の内容に同意のうえ、以下で定義する本契約を申込みます。また、私は、入居家族、担保提供者、工事請負業者担当者、売買契約書等に記載された売主その他第三者に関する個人情報について、偽りその他不正な手段によることなく適正に取得し、かつ、貴社に提供することに関して本人の同意を得たうえで、貴社に提供します。

個人情報の取扱いに関する同意条項

アルヒ株式会社（以下、「当社」といいます。）、は、当社と住宅ローンその他当社が取扱う商品に係る契約(以下、「本契約」といいます。))を締結したかた(以下、「契約者」といいます。))が安心して当社のサービスをご利用いただけるよう、個人情報保護方針に基づき、契約者の個人情報について、以下のとおり取扱います。

第1条 個人情報の利用目的

(1)当社は、契約者に関する①から⑥の情報(以下、「個人情報」といいます。))を次項に規定される目的のために利用します。

①所定の申込書等に契約者が記載した契約者の氏名、性別、年齢、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、勤務先、家族構成、住居状況、その他契約者から提供される一切の情報
②本契約または当社が代理人となって締結する契約に関する申込日、契約日、商品名、契約額、その他契約内容に関する情報

③本契約に関する支払開始後の利用残高、月々の返済状況、その他取引状況に関する情報
④契約者が申告した契約者の資産、負債、収入、支出、当社が収集したクレジット利用履歴および過去の債務の返済状況、その他契約者の資力、返済または支払能力に関する情報
⑤当社所定のアンケートに記載された情報
⑥提携金融機関が提供するローンの審査結果に関する情報

2 機構から第三者への個人情報の提供

機構は、金融機関から提供を受けた個人情報を、下表に掲げる第三者に提供する場合及び独立行政法人等個人情報保護法第9条第2項に規定される場合を除き、第三者に提供することはありません。

個人情報の提供先	お客さまが機構の証券化支援事業に係る融資の申込みを行った金融機関
提供先の利用目的	債権の譲渡又は保険・保証の申込みに係る事務
提供する個人情報	お客さまの属性(氏名及び生年月日)、金融機関(取扱店)名、物件の所在地、借入申込等の日、借入金額、借入金の使途
提供する期間	この申込みの日から返済が終了する日の5年後の年度末まで

3 個人信用情報機関の利用

(1)機構が加盟する個人信用情報機関及び同機関と提携する個人信用情報機関にお客さまの個人情報(当該各機関の加盟会員によって登録される契約内容、返済状況等の情報のほか、当該各機関によって登録される不渡情報、破産等の官報情報等を含みます。))が登録されている場合には、機構がそれを与信取引上の判断(返済能力の調査をいいます。以下同じ。))のために利用します。

(2)機構がこの事前申込みに関して、機構の加盟する個人信用情報機関を利用した場合、その利用した日及びこの申込みの内容等が同機関に1年を超えない期間登録され、同機関の加盟会員によって自己の与信取引上の判断のために利用されます。

(3)(1)及び(2)に規定する個人信用情報機関は次のとおりです。各機関の加盟資格、会員名等は各機関のホームページに掲載されています。

- ①機構が加盟する個人信用情報機関
 - 全国銀行個人信用情報センター　http://www.zenginkyo.or.jp/pcic/ TEL 0120-540-558(携帯電話、PHS 等からのお問い合わせ先：03-3214-5020)
 - 株式会社日本信用情報機構　http://www.jicc.co.jp/　TEL 0570-055-955
- ②全国銀行個人信用情報センターと提携する個人信用情報機関
 - 株式会社日本信用情報機構　http://www.jicc.co.jp/　TEL 0570-055-955
 - 株式会社シー・アイ・シー(CIC)　http://www.cic.co.jp/　TEL 0120-810-414
- ③株式会社日本信用情報機構と提携する個人信用情報機関
 - 全国銀行個人信用情報センター　http://www.zenginkyo.or.jp/pcic/ TEL 0120-540-558(携帯電話、PHS 等からのお問い合わせ先：03-3214-5020)
 - 株式会社シー・アイ・シー(CIC)　http://www.cic.co.jp/　TEL 0120-810-414

- ・アンケートの実施等による機構に関連する商品やサービスの研究・開発のため
 - ・ダイレクトメールの送付等による機構に関連する商品又はサービスに関する各種ご案内・ご提案のため(お客さまが送付等を希望した場合に限ります。)
 - ・その他、お客さまとのお取引を適切かつ円滑に履行するため
- 2 機構から第三者への個人情報の提供

機構は、金融機関から提供を受けた個人情報、下表に掲げる第三者に提供する場合及び独立行政法人等個人情報保護法第9条第2項に規定される場合を除き、第三者に提供することはありません。

個人情報の提供先	お客さまが機構の証券化支援事業に係る融資の申込みを行った金融機関
提供先の利用目的	債権の譲渡又は保険・保証の申込みに係る事務
提供する個人情報	お客さまの属性(氏名及び生年月日)、金融機関(取扱店)名、物件の所在地、借入申込等の日、借入金額、借入金の使途
提供する期間	この申込みの日から返済が終了する日の5年後の年度末まで

3 個人信用情報機関の利用

(1)機構が加盟する個人信用情報機関及び同機関と提携する個人信用情報機関にお客さまの個人情報(当該各機関の加盟会員によって登録される契約内容、返済状況等の情報のほか、当該各機関によって登録される不渡情報、破産等の官報情報等を含みます。))が登録されている場合には、機構がそれを与信取引上の判断(返済能力の調査をいいます。以下同じ。))のために利用します。

(2)機構がこの事前申込みに関して、機構の加盟する個人信用情報機関を利用した場合、その利用した日及びこの申込みの内容等が同機関に1年を超えない期間登録され、同機関の加盟会員によって自己の与信取引上の判断のために利用されます。

(3)(1)及び(2)に規定する個人信用情報機関は次のとおりです。各機関の加盟資格、会員名等は各機関のホームページに掲載されています。

- ①機構が加盟する個人信用情報機関
 - 全国銀行個人信用情報センター　http://www.zenginkyo.or.jp/pcic/ TEL 0120-540-558(携帯電話、PHS 等からのお問い合わせ先：03-3214-5020)
 - 株式会社日本信用情報機構　http://www.jicc.co.jp/　TEL 0570-055-955
- ②全国銀行個人信用情報センターと提携する個人信用情報機関
 - 株式会社日本信用情報機構　http://www.jicc.co.jp/　TEL 0570-055-955
 - 株式会社シー・アイ・シー(CIC)　http://www.cic.co.jp/　TEL 0120-810-414
- ③株式会社日本信用情報機構と提携する個人信用情報機関
 - 全国銀行個人信用情報センター　http://www.zenginkyo.or.jp/pcic/ TEL 0120-540-558(携帯電話、PHS 等からのお問い合わせ先：03-3214-5020)
 - 株式会社シー・アイ・シー(CIC)　http://www.cic.co.jp/　TEL 0120-810-414

第2条 個人情報の委託

当社は、契約者の個人情報について保護措置を講じたうえで、第三者に業務委託する場合があります。委託先については、個人情報の安全確保の措置および体制の整備が図られていることを判断するための選定基準を策定し、当該基準を満たしている者に対してのみ委託するものとします。

第3条 第三者提供

(1)当社は、①から⑤のいずれかに該当する場合、業務委託先へ提供する場合、本契約に基づく当社の契約者に対する債権の譲受人および当該債権に担保権を設定することとなる担保権者に対して提供する場合(取得に際しての債権調査のために提供する場合を含みます。))その他法令で認められた場合に、契約者の個人情報等を第三者へ提供または開示ことがあります。提供時の手段または方法は、個人情報保護措置を講じた書面もしくは電子媒体のいずれかによるものとします。

- ①ご本人の同意がある場合
- ②法令に基づく場合
- ③人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、契約者の同意を得ることが困難であるとき
- ④公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、契約者の同意を得ることが困難であるとき
- ⑤国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、契約者の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- (2)当社は、提携金融機関他(以下、「提供先」といいます。))に対して、第1条(1)項で規定する契約者の個人情報を提供します。提供先は、提供を受けた個人情報を住宅ローン債権の譲受けのため、その他各提供先所定の利用目的で利用します。提供先の名称、利用目的については、当社ホームページ(https://www.aruhi-corp.co.jp/)でご確認ください。

第4条 個人信用情報機関への登録・利用

(1)当社は、当社が加盟する個人信用情報機関(個人の返済または支払能力に関する情報の取得および加盟会員に対する当該情報の提供を業とする者をいいます。以下同じ。))および当該機関と提携する個人信用情報機関に照会し、契約者および当該契約者の配偶者(JICC、全国銀行個人信用情報センターは除きます。))の個人情報(同機関の加盟会員によって登録される情報、当該各機関によって登録される不渡情報および破産等の官報情報等、貸金業協会から登録を依頼された情報を含みます。))が登録されている場合には、貸金業法第12条の2、貸金業法施行規則第10条の3により、契約者の返済または支払能力の調査(与信判断のほか与信後の管理も含みます。以下同じ。))の目的に限り、これを利用いたします。

(2)契約者と当社に関する客観的な取引事実に基づく契約者の個人情報が、当社の加盟する個人信用情報機関に〔別表2〕に定める期間登録され、当社が加盟する個人信用情報機関および当該機関と提携する個人信用情報機関の加盟会員により、契約者の返済または支払能力に関する調査または転居先の調査(CIC、JICCは除きます。))のために利用されます。

(3)当社が加盟する個人信用情報機関の名称、住所、問合せ電話番号は〔別表1〕のとおりです。また、当社は、契約期間中に新たに個人信用情報機関に加盟し、登録・利用する場合は、別途、契約者に書面により通知し、同意を得るものといたします。

〔別表1〕

加盟する個人信用情報機関の名称	住所および電話番号	ホームページアドレス	提携する個人信用情報機関の名称
株式会社シー・アイ・シー(CIC) (貸金業法に基づく指定信用情報機関)	〒160-8375 東京都新宿区西新宿 1-23-7 新宿ファーストウエスト 15F TEL:0120-810-414	https://www.cic.co.jp/	株式会社日本信用情報機構(JICC) 全国銀行個人信用情報センター
株式会社日本信用情報機構(JICC) (貸金業法に基づく指定信用情報機関)	住所は右記ホームページにてご確認ください TEL:0570-055-955	https://www.jicc.co.jp/	株式会社シー・アイ・シー(CIC) 全国銀行個人信用情報センター
全国銀行個人信用情報センター	住所は右記ホームページにてご確認ください TEL:03-3214-5020	https://www.zenginkyo.or.jp/pcic/	株式会社シー・アイ・シー(CIC) 株式会社日本信用情報機構(JICC)

※各個人信用情報機関の加盟資格、加盟企業等の詳細は、上記の各社ホームページをご覧ください。

〔別表2〕

(1)株式会社シー・アイ・シー(CIC)	登録情報	登録期間
①本申込みに係る申込みをした事実		当社が個人信用情報機関に照会した日から 6 ヶ月間
②本契約に係る客観的な取引事実		契約期間中および契約終了後 5 年以内
③債務の支払いを延滞した事実		契約期間中および契約終了後 5 年間

(2)株式会社日本信用情報機構(JICC)	登録情報	登録期間
本人を特定するための情報(氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、勤務先、勤務先電話番号、運転免許証等の記号番号等)		本一覧表の情報のいずれかが登録されている期間
契約内容に関する情報(契約の種類、契約日、貸付日、契約金額、貸付金額、保証額等)		本契約の期間中および契約終了後 5 年以内
返済状況に関する情報(入金日、入金予定日、残高金額、完済日、延滞、延滞解消等)		本契約の期間中および契約終了後 5 年以内
取引事実に関する情報(債権回収、債務整理、保証履行、強制解約、破産申立、債権譲渡等)		本契約の期間中および契約終了後 5 年以内(ただし、債権譲渡の事実に係る情報については当該事実の発生日から 1 年以内)
本契約に係る申込みに関する情報 <p>本人を特定する情報(氏名、生年月日、電話番号および運転免許証等の記号番号、ならびに申込日および申込商品種別等)</p>		照会日から 6 ヶ月以内

(3)全国銀行個人信用情報センター	登録情報	登録期間
氏名、生年月日、性別、住所(本人への郵便不着の有無等を含みます。)、電話番号、勤務先等の本人情報		本一覧表の情報のいずれかが登録されている期間
当社が加盟する個人信用情報機関を利用した日および本契約またはその申込みの内容等		当該利用日から 1 年を超えない期間
借入金額、借入日、最終返済日等の契約の内容およびその返済状況(延滞、代位弁済、強制回収手続、解約、完済等の事実を含みます)		契約期間中および契約終了日(完済していない場合は完済日)から 5 年を超えない期間
官報情報		破産手続開始決定等を受けた日から 10 年を超えない期間
不渡情報		1 回目不渡は不渡発生日から 6 ヶ月を超えない期間、取引停止処分は取引停止処分日から 5 年を超えない期間
登録情報に関する苦情を受け、調査中である旨		当該調査中の期間
本人確認資料の紛失・盗難等の本人申告情報		本人から申告のあった日から 5 年を超えない期間

〔別表3〕

加盟する個人信用情報機関の名称	加盟する個人信用情報機関に登録する情報
株式会社シー・アイ・シー(CIC)	氏名、生年月日、住所、電話番号、勤務先、勤務先電話番号、運転免許証等の記号番号等本人を特定するための情報、等。契約の種類、契約日、契約額、貸付額、商品名、支払回数等契約内容に関する情報、等。利用残高、支払日、完済日、延滞等支払い状況に関する情報、等。
株式会社日本信用情報機構(JICC)	氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、勤務先、勤務先電話番号、運転免許証等の記号番号等本人を特定するための情報、申込日、申込商品種別等申込みに関する情報、契約の種類、契約日、貸付日、契約金額、貸付金額、保証額等契約内容に関する情報、入金日、入金予定日、残高金額、完済日、延滞、延滞解消等返済状況に関する情報、債権回収、債務整理、保証履行、強制解約、破産申立、債権譲渡等取引事実に関する情報
全国銀行個人信用情報センター	Ⅰ．取引情報 <p>① 本人情報に関する項目：氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、勤務先等の本人に係る個人信用情報</p> <p>② 契約内容に関する項目：証書貸付、手形貸付、その他ローン、法人連帯保証、その他またはこれらの連帯保証人の契約内容に関する個人信用情報</p> <p>③ 返済状況に関する項目：借入、借滞、代位弁済後返済、代位弁済後移管、求償債権完済、求償債権移管、完了、移管、一括化、代位弁済、強制回収手続、保証履行、保証債務未履行、延滞解消の区分に関する個人信用情報</p> <p>Ⅱ．返済履歴情報</p> <p>① 残高情報：取引情報に係る毎月の会員が定める基準日における貸出額、貸出残高、利用金額、利用残高または保証残高等の残債額に関する個人信用情報</p> <p>② 入金区分情報：取引情報に係る毎月の会員が定める基準日における請求の有無およびその請求に対する支払いの有無の状況に関する個人信用情報</p>

(4)当社が加盟する個人信用情報機関と提携する個人信用情報機関は、〔別表1〕のとおりです。(5)〔別表1〕に記載されている当社が加盟する個人信用情報機関に登録する情報は、〔別表3〕のとおりです。提供の手段または方法はいずれも電子媒体とし、提供時には個人情報保護措置を講じることとしたします。

(6)前項の個人情報は、その正確性・最新性維持、苦情処理、個人信用情報機関による加盟会員に対する規則遵守状況のモニタリング等の個人情報の保護と適正な利用の確保のために必要な範囲内において、個人信用情報機関およびその加盟会員によって相互に提供または利用されます。

第5条 個人情報の開示等(訂正・追加・利用停止・削除)
契約者は、当社および〔第4条 個人信用情報機関へ〕の登録・利用〕で記載する個人信用情報機関に対して、個人情報の保護に関する法律に定めるところにより、自己に関する個人情報を開示するよう請求することができます。

(1)当社に開示等を求める場合には、「第7条 個人情報の取扱いに関するお問合せ等の窓口」記載の窓口にご連絡ください。開示請求手続(受付窓口、受付方法、必要な書類、手数料等)の詳細についてお答えいたします。※万一、個人情報の内容が事実でないことが判明した場合には、当社は、すみやかに訂正または削除に応じます。

(2)個人信用情報機関に開示を求める場合には、〔別表1〕に記載の個人信用情報機関にご連絡ください。

第6条 本取扱いに不同意の場合

(1)当社は、契約者が本契約に必要な記載事項(契約書で契約者が記載すべき事項)の記載を希望しない場合および本同意条項の内容の全部または一部を承認できない場合、本契約をお断りすることがあります。ただし、第1条に同意しない場合でも、これを理由に当社が本契約をお断りすることはありません。

(2)第1条に同意しない場合、以下の通知がされない不利益が契約者に生じる可能性がありますのでご了承ください。

- ①当社が販売する契約者の利便性を高めるサービスのご案内
- ②当社が発売する契約者のメリットとなる新商品のお知らせ
- ③当社が代理店として販売する団体割引の火災保険見積もり

第7条 個人情報の取扱いに関するお問合せ等の窓口

契約者の個人情報の開示等(訂正・追加・利用停止・削除)に関するお問合せ、その他のご意見のお申し出等に関しましては、以下の窓口までお願いいたします。

【お問合せ窓口】

アルヒ株式会社 お客さま相談室 TEL:0570-035-170

※お電話での受付時間は、平日の9:00～17:00(土日祝祭日は休業)となります。

第8条 個人情報管理責任者

当社は、契約者に対して本契約に係るサービスを提供するにあたり、個人情報管理責任者を以下のように定めます。

個人情報管理責任者:アルヒ株式会社 コンプライアンス担当役員 TEL:03-6229-0788