

## WEB 繰上返済サービス利用規約

本規約は、アルヒ株式会社（以下、「弊社」といいます。）から住宅ローンその他のローン商品をお借入れしているお客さま（以下、「お客さま」といいます。）が、弊社 Web サイトから一部繰上返済の申込みや、返済予定情報等のご契約内容の閲覧を行うサービス（以下、「WEB 繰上返済サービス」といいます。）を利用するにあたり必要な条件を定めるものです。お客さまにおかれましては、以下に掲げる規約をご覧のうえ、ご承諾いただける場合のみ WEB 繰上返済サービスの利用をお申込みください。

### 1. 本サービスの利用契約

お客さまが本規約内容を承諾し、お客さまにてご記入・ご捺印された「WEB 繰上返済サービス利用申込書兼同意書」（以下、「申込書」といいます。）を弊社が受領したときに、WEB 繰上返済サービスの利用契約が成立し、本規約が適用されるものとします。

WEB 繰上返済サービスのご利用をご希望されるお客さまは、弊社 Web サイトより「申込書」をダウンロードし、必要事項をご記入・ご捺印のうえ、以下の宛先までご郵送ください。「申込書」のダウンロードが出来ないお客さまは、以下の宛先までご連絡ください。

〒106-6008  
東京都港区六本木 1-6-1 泉ガーデンタワー8階  
アルヒ株式会社  
TEL 0570-035-177  
(受付時間：9時～17時 ただし、土・日・祝日・年末年始を除く)

### 2. お客さまのご準備

WEB 繰上返済サービスをご利用されるお客さまは、ご自身の費用と責任で必要な機器および回線を準備していただきます。

### 3. パスワード設定

- (1) WEB 繰上返済サービスのご利用には、専用 ID およびパスワード（以下、「取引 ID・取引パスワード」といいます。）が必要です。弊社は、本規約にご承諾いただいたお客さまの住所宛てに、取引 ID・取引パスワードを送付し、付与します。
- (2) 弊社が付与した取引パスワードは、お客さまが、弊社 Web サイト「WEB 繰上返済サービス」（以下、「WEB 繰上返済サービスサイト」といいます。）へ最初にログインする際、必要となります。WEB 繰上返済サービスサイトへログイン後は、取引パスワードを変更することができます。
- (3) WEB 繰上返済サービスサイトへログインの際、弊社所定の回数以上、不正確な入力となされた時点で取引パスワードは自動的に使用できなくなります。この場合、弊社所定の再発行の手続きが必要となります。

### 4. パスワードの管理

- (1) お客さまは自己の責任の下、取引 ID・取引パスワードを厳格に管理する責任を負い、これを第三者に使用させることまたは譲渡することはできません。
- (2) 取引パスワードの偽造、改ざん、盗用、不正使用、無権限使用その他の事故があった場合でも、弊社はかかる事由により生じた損害の責任を負担しないものとします。
- (3) 取引 ID・取引パスワードを忘れた場合や盗難またはそのおそれがある場合は、お客さまはすみやかに以下の連絡先へ届け出るものとします。

連絡先：アルヒ株式会社  
TEL 0570-035-177  
(受付時間：9時～17時 ただし、土・日・祝日・年末年始を除く)

## 5. 一部繰上返済の申込み

一部繰上返済のお申込みは、まず、弊社 Web サイト「一部繰上返済ページ」へログインし、その後、WEB 繰上返済サービスサイトへログインしていただく必要があります。当該ログイン後の画面に記載される操作および情報送信を行った場合には、かかる申込みを行ったものとみなします。ただし、前記の操作および情報送信が、以下のいずれかに該当すると弊社が判断した場合には、弊社は、当該操作および情報送信について、これを取消することができるものとします。この場合、当該取消しを受けたお客さまは、当該取消しの措置について承諾するものとします。

- (1) 明らかな誤入力による情報送信
- (2) 悪戯と考えられる操作および情報送信
- (3) 事実と反する情報が入力されていると考えられる操作および情報送信
- (4) サイトアタック、システムの破壊・停止と考えられる操作および情報送信
- (5) その他、社会通念上適正と認められる範囲を逸脱した利用状況であると判断できる場合

## 6. 本人確認

弊社は、WEB 繰上返済サービスサイトへのログイン時に入力された取引 ID・取引パスワードを弊社の記録と照合し、これらの一致を確認して取り扱った場合には、ログアウト前の一連の通信は、当該パスワードを登録したお客さまによって行われているものとみなします。この際、パスワードの偽造、改ざん、盗用、不正使用、無権限使用その他の事故があった場合でも、弊社はかかる事由により生じた損害につき、一切責任を負担しないものとします。また、申込書の署名と弊社に届出た署名とを相当の注意をもって照合し、相違ないものとして認めた場合は、偽造、改ざん、変造、盗用その他の事項があっても弊社は責任を負担しないものとします。

## 7. 口座残高不足の場合

一部繰上返済については、毎回の約定返済金に上乗せして、口座引落日に指定口座より口座振替にてお支払いいただきます。残高不足等で振替不能となった場合は一部繰上返済のお申込みがなかったものとし、約定返済分は延滞の扱いとなります（延滞損害金が発生します。）。

## 8. 保存期間について

お客さまからの一部繰上返済のお申込みの事実については、弊社が定める期間保存されます。

## 9. サービスの停止、廃止およびサービス内容の変更など

- (1) 弊社が必要と判断した場合、弊社はあらかじめまたは事後にお客さまへ通知することにより、いつでも WEB 繰上返済サービスの停止または廃止を行うことができます。なお、その場合は、弊社 Web サイトに掲載する方法でお客さまに通知を行います。
- (2) WEB 繰上返済サービスの内容について、弊社は事前にお客さまに通知することなく変更することがあります。

## 10. システム障害などの免責

コンピュータ等の障害により、一部繰上返済手続が遅延、不能となった場合であっても、そのために生じた損害については、弊社は責任を負担しないものとします。

## 11. 通信経路上での情報漏洩の免責

- (1) 電話回線、インターネット等の通信経路において、盗聴等により取引内容、取引 ID、取引パスワードまたはお客さまの個人情報が漏洩し、それによりお客さまに生じた損害については、弊社は、善良なる管理者の注意をもってこれらの回線・機器等を管理していた限り、責任を負担しないものとします。
- (2) 弊社からお客さまが弊社に届出たメールアドレスへ電子メールを送信し延着または到着しなかった場合、通信事情等原因如何を問わず、通常到達すべきときに到達したものとみなします。延着または不着のためにお客さまに生じた損害については、弊社は責任を負担しないものとします。

## 12. 郵便事故等の免責

取引 ID・取引パスワードを郵送で通知する場合、郵便事故等により第三者が取引 ID・取引パスワードを知り得た場合においても、弊社は責任を負担しないものとします。

## 13. 疑義が生じた場合の取り扱い

お客さまからの一部繰上返済手続のお申込みに関して疑義が生じた場合は、弊社が保存している電磁的記録等の内容を正当なものとして取扱わせていただきます。

## 14. 規約の変更

弊社は、金融情勢その他の状況の変化その他本規約を変更すべき相当の事由があると判断した場合には、あらかじめ弊社 Web サイトに本規約を変更する旨および変更後の本規約の内容ならびに効力発生時期を告知することによって、本規約を変更することができます。

平成 23 年 3 月 1 日制定  
平成 23 年 9 月 2 日改定  
平成 24 年 6 月 1 日改定  
平成 24 年 10 月 1 日改定  
平成 27 年 5 月 1 日改定  
平成 27 年 10 月 5 日改定  
平成 28 年 7 月 28 日改定  
平成 30 年 11 月 5 日改定  
平成 31 年 1 月 29 日改定  
令和 2 年 10 月 1 日改定