

別添資料

■手続き関連のご質問について

Q1. 住宅ローンの申し込みや契約を済ませていますが、申込書等を差し替える必要はありますか？

A. すでに申し込み済みの申込書に関して、社名変更に伴う差し替えや訂正の必要はございません。なお、契約面談手続きをお済みのお客さまに関しましても、お客さまに社名変更に伴う追加の手続きを行っていただくことはございませんのでご安心ください。

Q2. 申し込みや契約を旧社名の書類で進めても問題ないですか？

A. まだ申し込みをされていない場合、当面の間は旧社名の申込書類でも受付させていただきますのでご安心ください。なお、新社名の申込書類につきましても、社名変更日（5月1日）以降、順次店舗にてお渡しできる準備が整う予定です。また、すでにご提出いただきました書類や契約面談手続き済みの書類につきましては、社名変更に伴い再度お客さまからご提出いただいたり、ご訂正いただいたりする必要はございませんのでご安心ください。

Q3. 社名変更に伴い申し込みのやり直しは必要ですか？

A. 社名変更に伴い、申し込みをやり直していただく必要はございません。ご提出いただきました書類で進めさせていただきます。

Q4. すでに審査承認となっていますが社名変更による影響はないですか？

A. 社名変更に伴い、審査結果が変更となったり、再審査をしていただいたりすることはございませんのでご安心ください。

Q5. 社名変更により取り扱い商品に変更がありますか？

A. 社名変更に伴い、商品名は変更となりますが、取り扱い商品のラインナップ自体に変更はありません。

Q6. 商品名の変更に伴い何か手続きすることはありますか？また、自分の申し込みしている商品はどのような商品名になりますか？

A. 社名変更・商品名変更に伴い、お客さまに行っていただく手続き等はございません。また、商品名の変更については、「社名変更に伴う、各種商品名の変更」に掲載している表をご参照ください。

Q7. 事前に諸費用等を振り込む場合、振込先銀行の名義や口座番号は変更になりますか？

A. 社名変更に伴い、口座名義は変更となりますが、口座番号は変更ありません。口座名義は5月1日より新社名の口座名義（アルヒ株式会社）となりますが、旧社名でお振り込みいただいた場合でも各金融機関が読み替え対応をするため、問題ございません。

※金融機関によっては、ATMで振り込みを行う場合に旧社名が画面上反映されている場合もありますが、旧社名でも問題ないため、そのまま手続きを進めていただいて問題ございません。

Q8. 社名変更に伴い、融資実行振込時の送金人名は、変更になりますか？

A. 5月1日より送金人名も新社名（アルヒ株式会社）に変更となります。

Q9. 住宅ローンの返済金はSBI モーゲージの口座へ振り込みをしていましたが、振込口座は変更されますか？

A. 5月1日の社名変更日以降、振込先の受取人名義がアルヒ株式会社（新会社名）となります。なお、振込先の銀行名、支店名、口座番号等は変更ありません。

Q10. 住宅ローンの口座引き落としによる返済の場合、引き落とされる際の通帳印字は変更されますか？

A. 5月の口座振替分より通帳の印字が、「SBIM ローン」から「ジュウタクローン」へと変更となります。

Q11. 社名が変わると契約内容に何か変更がありますか？

A. 社名が変わりましても、今までの契約内容が変更となることはありません。

Q12. 今、利用している住宅ローンに何か変更が発生するのですか？

A. ご契約内容には何も変更はございません。あくまでも当社の社名・商品名が変更になったというだけです。

Q13. SBI グループから脱退後も今まで通りのサービスを受けることはできますか？

A. 今までと変わりなくサービス提供させていただくのは勿論のこと、これからは、第2創業期として住生活を総合的にプロデュースする企業へと生まれ変わり、ARUHI メンバークラブ等の新サービスを提供させていただく予定です。

Q14. 社名変更に伴い、何か手続きが必要ですか？

A. お客さまにご対応いただく手続きはございません。

Q15. 商品名の変更に伴い何か手続きすることはありますか。自分の借り入れしている商品名はどれになりますか。

A. ご融資実行後のお客さまの商品名は変更ございません。