

# オンライン本人確認 操作ガイド 基本操作

「オンライン本人確認」とは本人確認書類と顔写真を撮影し電子的に本人確認を実施するサービスです。以下の操作をお願いします。

## 準備

### 本人確認書類の準備

顔写真付き本人確認書類をご準備ください

## STEP1

### 必要項目の入力

「氏名」、「生年月日」、「電話番号」、「書類」

## STEP2

### 本人確認書類の撮影

本人確認書類のおもて、うら、厚みの撮影

## STEP3

### 顔写真の撮影と送信

顔の正面を撮影し、データを送信

こちらのQRコードもしくは以下URLから [オンライン本人確認] 画面へアクセスしてください <https://my.sbiaruhi.co.jp/ekyc/mov/register>



- ・ご利用可能な端末については、裏面3を参照してください
- ・(Androidの場合) 操作をやり直す際は携帯電話の戻るボタンを使わずに画面内のボタンを利用してください
- ・(顔写真付き本人確認書類をお持ちでない場合) 「STEP2の本人確認書類」の撮影はありません

## STEP1

### 必須項目の入力

必要項目の入力、使用する本人確認書類の選択をおこなってください

- 1 「氏名」、「生年月日」、「電話番号」を入力して「入力内容確認」を押下

※画面下部に「動作対象外端末の為、ご利用頂けません」のエラーが表示される場合、裏面3を参照

- 2 入力内容を確認し「個人情報の取り扱い内容」をチェック



確認いただき  
チェック

- 3 裏面1の優先順位に従って、使用する本人確認書類を選択

- 4 「本人確認を開く」を押下

## STEP2

### 本人確認書類の撮影

撮影前に表示される注意事項をご確認いただき、本人確認書類を撮影してください※撮影時は周りに物を置かないようにしてください

- 1 SBIアルヒのサイト  
「[my.sbiaruhi.co.jp](https://my.sbiaruhi.co.jp/)」のカメラへのアクセスを許可  
(※詳細は裏面2を参照)

iPhone / iPad

Android



携帯電話などの端末の背面カメラが起動するので、ガイドメッセージに従って本人確認書類を撮影してください

- 2 以下の順に撮影  
おもて面 → あつみ → うら面

※顔写真付き本人確認書類をお持ちでない場合、書類の撮影はありません。別途、本人確認のための書類を郵送いたします。

※マイナンバーカードの場合  
うら面の撮影はありません。

## STEP3

### 顔写真の撮影と送信

次に顔写真を撮影し、最後にデータを送信してください

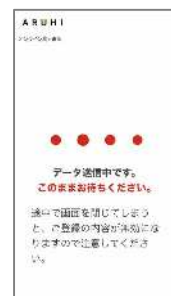
携帯電話などの端末の前面カメラが起動するので、ガイドメッセージに従って顔を撮影してください

- 1 顔の正面の撮影
- 2 顔の傾きの撮影  
→ガイドに従い3回



最後に撮影したデータを送信してください。完了画面が表示されるまでに画面を閉じたり、他のアプリの操作を行うと、ここまでの操作が無効になるのでご注意ください。

- 3 データ送信 → 完了画面



# オンライン本人確認 操作ガイド 補足説明

## 1. 本人確認書類について

下記の優先順位に従って、いずれか1点の本人確認書類を選択してください

**優先順位①**：運転免許証

**優先順位②**：運転経歴証明書

**優先順位③**：マイナンバーカード

**優先順位④**：(外国籍の方)在留カード

**優先順位⑤**：(外国籍の方)特別永住者証明書

**優先順位⑥**：日本国パスポート（所持人欄あり）※所持人欄なしの場合は優先順位⑦へ

**優先順位⑦**：顔写真付き本人確認書類なし  
優先順位①～⑥の書類をお持ちでない場合、  
書類選択画面で「⑦顔写真付き本人確認  
書類なし」を選択してください  
(※本人確認書類の撮影はありません。別途、  
本人確認のための書類を郵送いたします。)

## 2. ブラウザからのカメラへのアクセスの許可

おもて面のSTEP2において、カメラへのアクセス許可のポップアップが表示されない場合、カメラへのアクセスが禁止されている場合があります。その際はこちらの手順でカメラへのアクセスを許可してください

(※お使いの端末の機種やOSのバージョンによって操作手順が異なる場合があります)

### iPhone/iPad で Safari

1. [設定] をタップ
2. 下へスクロールし[Safari]をタップ
3. [WEBサイトの設定] の [カメラ] をタップ
4. [確認] をタップして選択

### iPhone で Chrome

1. [設定] をタップ
2. 下へスクロールし[Chrome] をタップ
3. [カメラ] のスライダを右に動かして[許可する] に変更

### Android で Chrome

1. Chromeアプリを開く
2. アドレスバーの右の その他アイコン > [設定] をタップ
3. [サイト設定] をタップ
4. [カメラ] をタップ
5. [サイトにカメラの使用を許可する前に確認する (推奨)] をON

カメラの利用が禁止されている場合は以下の操作で許可してください

1. [設定] をタップし[アプリと通知] を選択
2. [権限マネージャー] → [カメラ] → [Chrome] の順にタップ
3. [このアプリのカメラへのアクセス権限] で[許可] を選択
4. 設定ウィンドウを閉じる
5. Chromeのウィンドウをすべて閉じて、はじめから操作してください

## 3. 動作環境

### iPhone

- ・iOS 14 以上：Safari
- ・iOS 14.3 以上：Chrome
- ※iPhone6は対象外です

### iPad

- ・iPad OS 14 以上：Safari
- ・iPad OS 14.3 以上：Chrome

### Android

- ・Android 7 以上：Chrome
- ※Androidタブレットは対象外です

Safari (iPhone/iPad) で、動作環境を満たしている

「動作対象外端末」のエラーが表示される場合、こちらの対応をお願いします

- ①ブラウザのアドレスバー上部左側の「ああ」をタップしてメニューを開く
- ②メニュー内の「モバイル用Webサイトを表示」をタップ
- ③もう一度、アドレスバー上部左側の「ああ」をタップしてメニューを開く
- ④メニュー内の最上部左側の「あ」をタップして「85%」になったことを確認
- ⑤画面をタップするとメニューが閉じるので、はじめから操作してください



ご不明な場合はコールセンターまでお問合せください  
0120-353-795 (10:00~19:00 ※年末年始除く)

[S6-052-2401]